

# 学科类违规校外培训 “随手拍”使用手册

湖北省教育厅

二〇二三年一月十日

# 一、系统简介

## 1.1 开发平台背景

2021年7月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》(以下简称“双减”),2021年9月，教育部印发《关于坚决查处变相违规开展学科类校外培训问题的通知》，出台政策深化校外教育培训机构治理，坚决防止侵害群众利益行为，构建教育良好生态，促进学生全面发展、健康成长。

为进一步深入贯彻落实教育部工作部署，充分发挥“双减”工作专门协调机制作用，全面规范校外培训治理，坚决查处变相违规开展校外培训问题，严格校外培训预收费管理，禁止中小学在职教师违规参与培训等违规行为，湖北省教育厅开发建设违规校外培训随手拍投诉举报平台，完善全省违规校外培训治理机制。

## 1.2 违规校外培训随手拍运行机制

在用户端：违规校外培训随手拍平台将上线至“鄂汇办”APP、“鄂汇办”微信小程序、“鄂汇办”支付宝小程序三个平台，分别对接以上三个平台已有的用户体系，获取用户实名认证后的姓名、手机号等必要信息，无需用户手动填写。

在管理端：违规校外培训随手拍建立起省、市(州)、县(区)三级的分级管理体系，群众举报信息自动分派，处理状态与数据动态反馈。

# 二、使用手册——用户篇

## 2.1 访问入口

违规校外培训随手拍将在鄂汇办 APP、鄂汇办支付宝小程序、鄂汇办微信小程序三个平台设置入口。

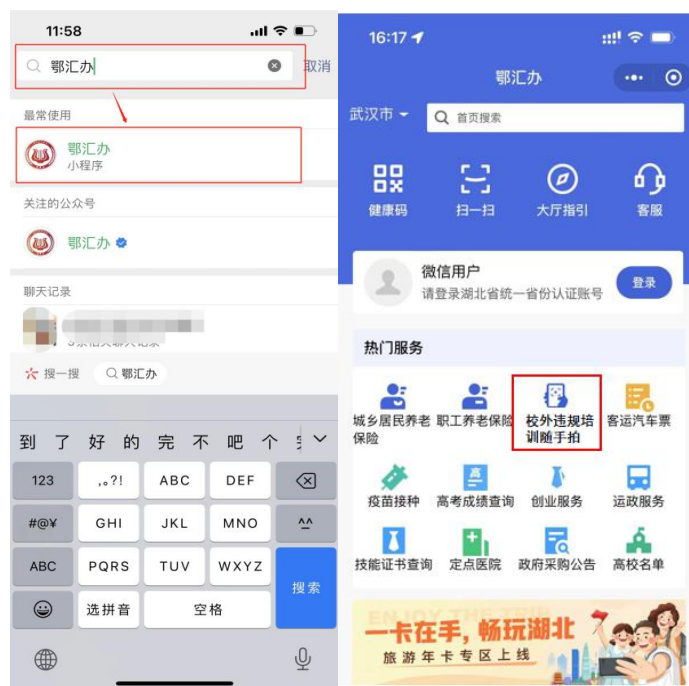
### 2.1.1 鄂汇办微信小程序

打开手机应用市场，搜索【鄂汇办】下载并安装鄂汇办 APP。打开鄂汇办 APP，点击首页【违规校外培训随手拍】即可进入。



### 2.1.2 鄂汇办微信小程序

打开微信，搜索框搜索【鄂汇办】，选择鄂汇办小程序。打开鄂汇办小程序，点击首页【违规校外培训随手拍】即可进入。



### 2.1.3 鄂汇办支付宝小程序

打开支付宝，搜索框搜索【鄂汇办】，选择鄂汇办小程序。打开鄂汇办小程序，点击首页【违规培训随手拍】即可进入。

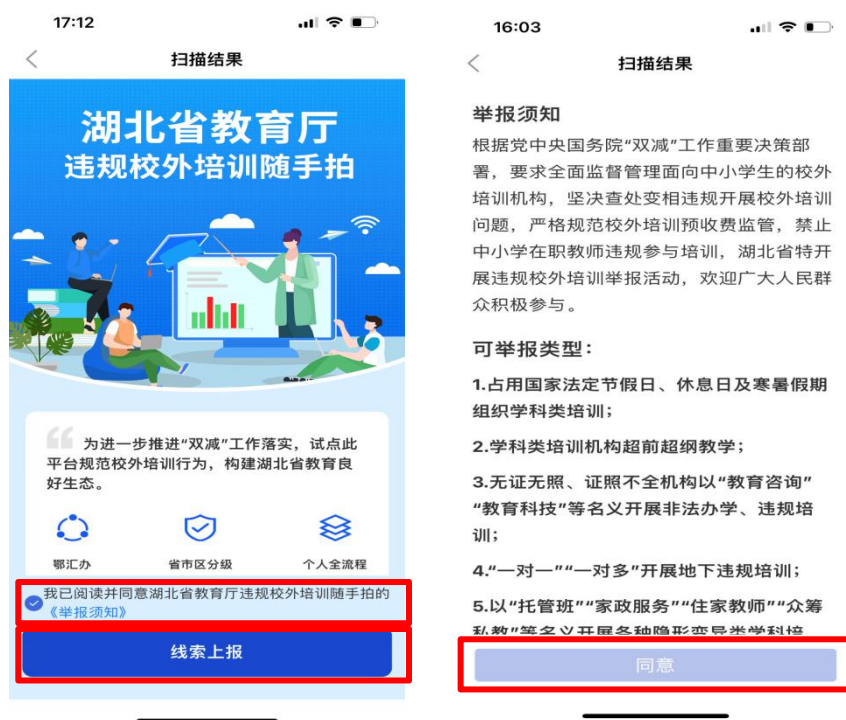


## 2.2 账号注册

在服务首页，可查看其本地其他已处置并公开的举报信息，同时可进入【违规校外培训随手拍】举报页面，或进入【我的投诉】查看历史举报信息。

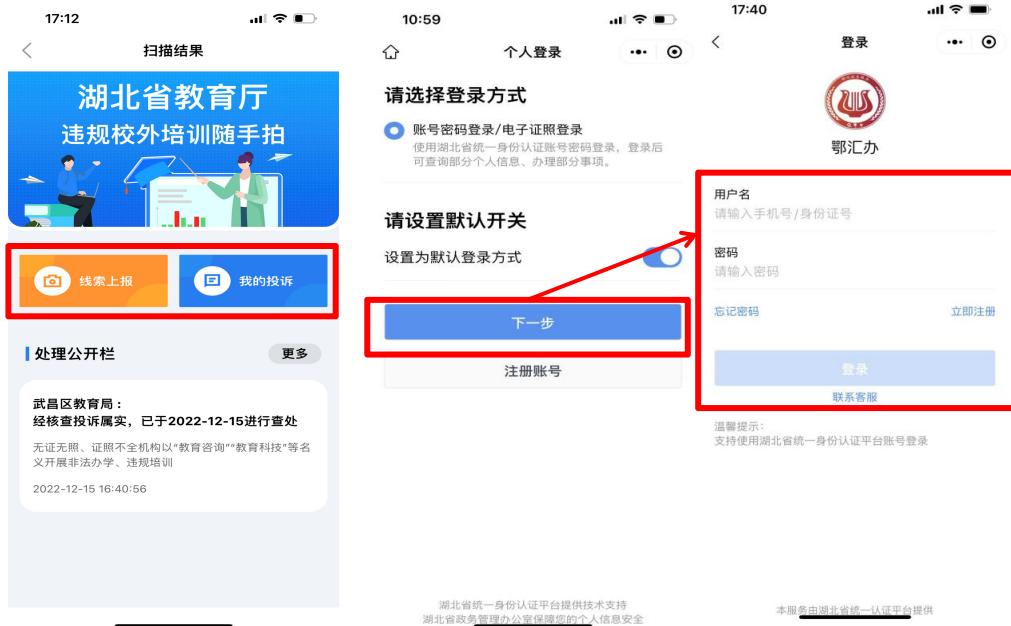
在选择【违规校外培训随手拍】或【我的投诉】时，会判断用户登录状态，若已登录鄂汇办账号则直接进入，若未登录鄂汇办账号，将引导登录或注册账号。

操作步骤：

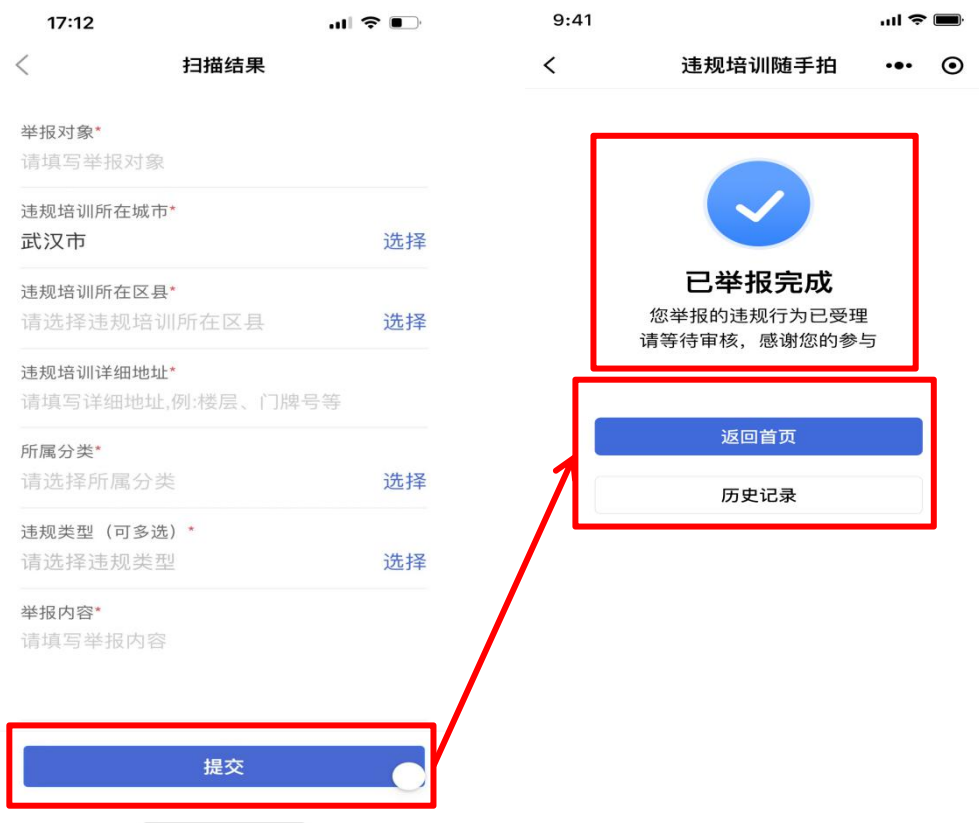


1.通过鄂汇办 APP、支付宝或微信小程序进入违规培训随手拍介绍页，点击【阅读并同意】违规校外培训随手拍举报须知后，点击【线索上报】进入首页；

2. 点击【违规培训随手拍】或【我的投诉】，进入登录方式选择，点击【下一步】，输入用户名和密码，点击【登录】，即可进入随手拍页面；



## 2.3 填写举报信息



按照每项信息提示，输入举报对象，地图定位选择违规培训所在区县，

输入违规培训详细地址，选择所属分类、违规类型、是否公开展示，上传举证材料，点击【提交】，进入提交成功反馈页面，即可代表举报成功。

在提交成功反馈页面，可通过点击【返回首页】或【历史记录】按钮进入对应页面。

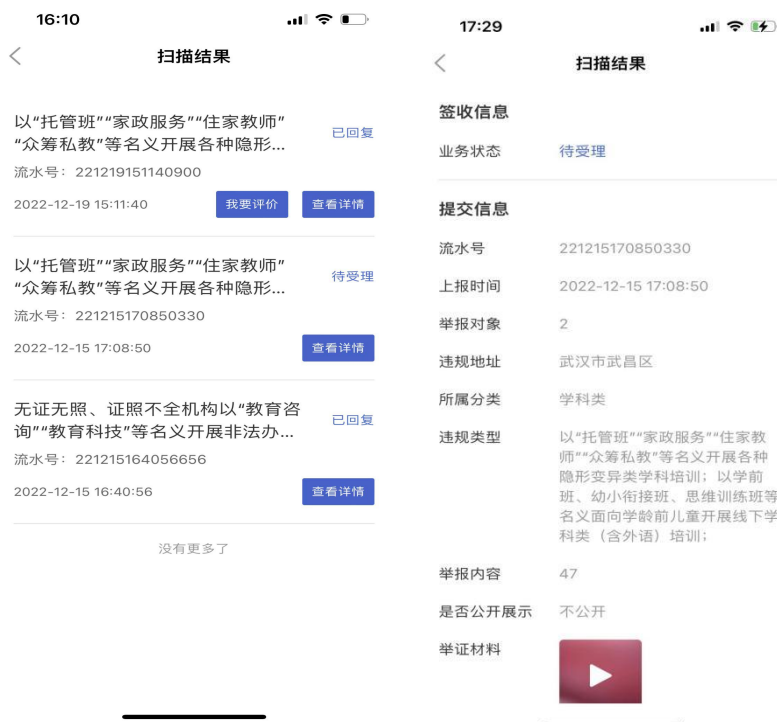


**注意：**1、举证上传方式中仅能选择【图片上传】或【视频上传】的其中一种。

2、举证材料图片上传大小限制为 60M，视频上传大小限制为 100M，图片最多上传 3 张，视频最多上传 1 个。

3、点击上传选择框后，可选择实时拍摄或从手机相册选取。

## 2.4 查看举报处理状态



点击首页【我的投诉】或提交成功反馈页【历史记录】，可进入历史记录页面，查看用户已举报事件的处理进度以及历史记录详情。举报线索处理状态分为待受理、处理中、已回复。

**待受理：**代表该举报件已经举报成功，等待工作人员签收确认。

**处理中：**代表该举报件已被工作人员受理，正在进行线下调查等流程。

**已回复：**代表该举报件已受理完成，并已经调查处理结果反馈至举报人处。



## 2.5 查看举报处理公开信息



点击首页【处理公开栏】即可查看更多公开展示举报件，点击任意一条举报件即可查看举报信息、回复信息

### 注：

1、首页仅展示最新 3 条公开展示信息，点击【处理公开栏更多】可查看所有信息；

2、根据用户定位默认展示所在地市的公开展示信息，若需查看其它地市信息，可点击选择进行切换

## 2.6 满意度评价功能



点击历史记录页【我要评价】即可进入评价页面，共包括5个评价等级，也可输入文字评价，点击【提交】即可

注：

1、只有当举报件状态为已回复时，才会展示我要评价按钮，点击进行评价

2、每条举报件仅支持进行一次评价，可在历史记录详情页查看该条举报件评价内容

## 2.7 处理结果短信通知



当投诉件处理完成后,用户将收到短信提醒及时查看处理结果。