# 学科类违规校外培训 "随手拍"使用手册

湖北省教育厅

二〇二三年一月十日

# 一、系统简介

## 1.1 开发平台背景

2021年7月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻 义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》(以下简称"双减"), 2021年9月,教育部印发《关于坚决查处变相违规开展学科类校外培训问 题的通知》,出台政策深化校外教育培训机构治理,坚决防止侵害群众利益 行为,构建教育良好生态,促进学生全面发展、健康成长。

为进一步深入贯彻落实教育部工作部署,充分发挥"双减"工作专门 协调机制作用,全面规范校外培训治理,坚决查处变相违规开展校外培训 问题,严格校外培训预收费管理,禁止中小学在职教师违规参与培训等违 规行为,湖北省教育厅开发建设违规校外培训随手拍投诉举报平台,完善 全省违规校外培训治理机制。

## 1.2 违规校外培训随手拍运行机制

在用户端: 违规校外培训随手拍平台将上线至"鄂汇办"APP、"鄂汇 办"微信小程序、"鄂汇办"支付宝小程序三个平台,分别对接以上三个平 台已有的用户体系,获取用户实名认证后的姓名、手机号等必要信息,无 需用户手动填写。

在管理端: 违规校外培训随手拍建立起省、市(州)、县(区)三级的 分级管理体系,群众举报信息自动分派,处理状态与数据动态反馈。

# 二、使用手册——用户篇

— 2 —

# 2.1 访问入口

违规校外培训随手拍将在鄂汇办 APP、鄂汇办支付宝小程序、鄂汇办 微信小程序三个平台设置入口。

#### 2.1.1 鄂汇办微信小程序

打开手机应用市场,搜索【鄂汇办】下载并安装鄂汇办 APP。打开鄂 汇办 APP,点击首页【违规校外培训随手拍】即可进入。



#### 2.1.2 鄂汇办微信小程序

打开微信,搜索框搜索【鄂汇办】,选择鄂汇办小程序。打开鄂汇办小 程序,点击首页【违规校外培训随手拍】即可进入。



## 2.1.3 鄂汇办支付宝小程序

打开支付宝,搜索框搜索【鄂汇办】,选择鄂汇办小程序。打开鄂汇办小程序,点击首页【违规培训随手拍】即可进入。



#### 2.2 账号注册

在服务首页,可查看其本地其他已处置并公开的举报信息,同时可进入【违规校外培训随手拍】举报页面,或进入【我的投诉】查看历史举报 信息。

在选择【违规校外培训随手拍】或【我的投诉】时,会判断用户登录 状态,若已登录鄂汇办账号则直接进入,若未登录鄂汇办账号,将引导登 录或注册账号。

操作步骤:

17:12	17:12 .II 🗢 📭		.∥ 奈 ∎⊃
< 扫描结果	l .	<	扫描结果
湖北省教 违规校外培训	な育庁	举报须知 根据党中央国 署,要求全国 培训机构,当 问题,严格规 中小学在职教 成积极参与。 可举报类型 1.占用国家法 组织学科类数	国务院"双减"工作重要决策部 面监督管理面向中小学生的校外 圣决查处变相违规开展校外培训 观范校外培训预收费监管,禁止 牧师违规参与培训,湖北省特开 音训举报活动,欢迎广大人民群 望: 定节假日、休息日及寒暑假期 音训:
	在落实,试点此 建湖北省教育良	2.学科类培训 3.无证无照、 "教育科技"等 训; 4."一对一""- 5.以"托管班	II机构超前超纲教学; 证照不全机构以"教育咨询" 身名义开展非法办学、违规培 一对多"开展地下违规培训; "家政服务""住家教师""众筹
线索上报			同意

1.通过鄂汇办 APP、支付宝或微信小程序进入违规培训随手拍介绍页, 点击【阅读并同意】违规校外培训随手拍举报须知后,点击【线索上报】 进入首页;

2. 点击【违规培训随手拍】或【我的投诉】,进入登录方式选择,点击【下一步】,输入用户名和密码,点击【登录】,即可进入随手拍页面;

— 5 —

17:12	al 🗢 🗈	10:59		.ul 🗢 🔲	17:40		.ul 🗢 🔳
< 扫描	結果	습	个人登录	••• •	<	登录	••• •
湖北省	教育厅	请选择登录	录方式				
违规校外 <sup>4</sup>	音训随手拍 7 🔪 🥊 🐔	账号密码量 使用湖北省 可查询部分	登录/电子证照登录 統一身份认证账号密码 个人信息、办理部分事	9登录,登录后 『项。		鄂汇办	
		请设置默认	人开关		<b>用户名</b> 请输入手机号/身	₽份证号	
<b>适</b> 线索上报	■ 我的投诉	设置为默认登	录方式		<b>密码</b> 请输入密码		
			下一步		忘记密码		立即注册
处理公开栏	更多		注册账号				
武昌区教育局:					1	联系客服	
经核查投诉属实,已于 无证无照、证照不全机构以 义开展非法办学、违规培训	2022-12-15进行查处 \/"教育咨询""教育科技"等名 				温馨提示: 支持使用湖北省统-	一身份认证平台账号	登录
2022-12-15 16:40:56							
		湖北省。湖北省政务	统一身份认证平台提供排 管理办公室保障您的个	支术支持	本服务	由湖北省统一认证平台	證供

# 2.3 填写举报信息

17:12	🗢 💽	9:41	
扫描组	吉果	<	违规培训随手拍
▲报对象*			
<sup>1</sup>			
武汉市	选择		
违规培训所在区县*			已举报完成
青选择违规培训所在区	【县 选择		您举报的违规行为已受理
违规培训详细地址*			· 項夺付申核,感谢您的参与
青填写详细地址,例:楼层	1、门牌号等		
所属分类*			返回首页
青选择所属分类	选择	1	历史记录
违规类型(可多选)*		/∟	
青选择违规类型	选择		
举报内容*			
青填写举报内容			
提了	5		

按照每项信息提示,输入举报对象,地图定位选择违规培训所在区县,

输入违规培训详细地址,选择所属分类、违规类型、是否公开展示,上传举证材料,点击【提交】,进入提交成功反馈页面,即可代表举报成功。

在提交成功反馈页面,可通过点击【返回首页】或【历史记录】按钮 进入对应页面。



**注意:**1、举证上传方式中仅能选择【图片上传】或【视频上传】的其 中一种。

2、举证材料图片上传大小限制为 60M,视频上传大小限制为 100M, 图片最多上传 3 张,视频最多上传 1 个。

3、点击上传选择框后,可选择实时拍摄或从手机相册选取。

2.4 查看举报处理状态

16:10	II 🗢 🕞	17:29	.ul 🗢 🕪
〈 扫描结果		<	扫描结果
以"托管班""家政服务""住家教师 "众筹私教"等名义开展各种隐形 流水号:221219151140900	〕"    已回复 …	<b>签收信息</b> 业务状态	待受理
2022-12-19 15:11:40 我要评价	查看详情	提交信息	
		流水号	221215170850330
"众筹私教"等名义开展各种隐形	 待受理 ··	上报时间	2022-12-15 17:08:50
流水号:221215170850330		举报对象	2
2022-12-15 17:08:50	查看详情	违规地址	武汉市武昌区
无证无照、证照不全机构以"教育	育咨	所属分类	学科类
30 " 教育科技"等名义开展非法办 流水号: 221215164056656 2022-12-15 16:40:56		违规类型	以"托管班""家政服务""住家教师""众筹私教"等名义开展各种 隐形变异类学科培训:以学前 班、幼小衔接班、思维训练班等 名义面向学龄前儿童开展线下学
没有更多了			科类(含外语)培训;
		举报内容	47
		是否公开展示	不公开
		举证材料	

点击首页【我的投诉】或提交成功反馈页【历史记录】,可进入历史记录页面,查看用户已举报事件的处理进度以及历史记录详情。举报线索处理状态分为待受理、处理中、已回复。

待受理:代表该举报件已经举报成功,等待工作人员签收确认。

处理中:代表该举报件已被工作人员受理,正在进行线下调查等流程。

**已回复:**代表该举报件已受理完成,并已经调查处理结果反馈至举报 人处。

# 2.5 查看举报处理公开信息



点击首页【处理公开栏】即可查看更多公开展示举报件,点击任意一 条举报件即可查看举报信息、回复信息

注:

1、首页仅展示最新3条公开展示信息,点击【处理公开栏更多】可 查看所有信息;

2、根据用户定位默认展示所在地市的公开展示信息,若需查看其它 地市信息,可点击选择进行切换

## 2.6 满意度评价功能

16:10	.ıl 🗢 🕞	17:36	
〈 扫描结果		<	扫描结果
以"托管班""家政服务""住家教师 "众筹私教"等名义开展各种隐形. 流水号:221219151140900	"    已回复 ··	<b>举报信息</b> 以"托管班""家政服 各种隐形变异类学:	务""住家教师""众筹私教"等名义开展 科培训;
2022-12-19 15:11:40 我要评价	查看详情	服务评价	
以"托管班""家政服务""住家教师 "众筹私教"等名义开展各种隐形. <sup>流水号:221215170850330</sup>	"    待受理 ··	如您还有其他 价,最多50 <sup>-</sup>	3建议,请在此进行详细评 个字。(此项为可选)
2022-12-15 17:08:50	查看详情		
无证无照、证照不全机构以"教育 询""教育科技"等名义开展非法力	百咨 已回复 \		
2022-12-15 16:40:56	查看详情		
没有更多了			
			提交

点击历史记录页【我要评价】即可进入评价页面,共包括5个评价等级,也可输入文字评价,点击【提交】即可

注:

1、只有当举报件状态为已回复时,才会展示我要评价按钮,点击进行评价

2、每条举报件仅支持进行一次评价,可在历史记录详情页查看该条举报件评价内容

#### 2.7 处理结果短信通知 17:48 .... 穼 🚺 < 1068548029025402 为:221215164056656),请尽 快登录违规校外培训随手拍平台 核实处理 【湖北省政务服务】您提交的违 规校外培训举报(流水号为: 221215164056656) 已处理完 成,请登录鄂汇办进入校外违规 随手拍-我的投诉查看处理结果。 【湖北省政务服务】您提交的违 规校外培训举报(流水号为: 221215170850330) 已处理完 成,请登录鄂汇办进入校外违规 随手拍-我的投诉查看处理结果。

当投诉件处理完成后,用户将收到短信提醒及时查看处理结果。